

A continuación, se muestra la **política de privacidad** (en adelante, **“política de privacidad web”** o **“política”**) que rige la Aplicación de Carga y Descarga Lorca Inteligente (en Adelante, “la Aplicación”), bajo la titularidad del Ayuntamiento de Lorca (en lo sucesivo, “Ayuntamiento de Lorca” o **“nosotros”**), con domicilio en Plaza de España 1, 30800 Lorca.

**POR FAVOR, DEDIQUE UNOS MINUTOS A LEER NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO LE LLEVARÁ MUCHO TIEMPO. CON ELLA QUEREMOS EXPLICARLE DE FORMA SENCILLA, CLARA Y TRANSPARENTE CÓMO TRATAMOS Y PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y SUS DERECHOS. SU SEGURIDAD Y LA DE SUS DATOS PERSONALES ES FUNDAMENTAL PARA EL AYUNTAMIENTO DE LORCA Y NOS TOMAMOS MUY EN SERIO SU ADECUADA PROTECCIÓN.**

#### **¿A QUIÉN SE DIRIGE Y APLICA ESTA POLÍTICA?**

Esta política es de aplicación a **todos los usuarios de la Aplicación** (en adelante, indistintamente, **“el usuario”** o **“los usuarios”**) que tengan la consideración de personas físicas. Esta Aplicación se dirige a **usuarios mayores de 18 años**, quedando prohibida su utilización a menores de esta edad.

#### **SI NAVEGA O UTILIZA NUESTRA APLICACIÓN ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Nosotros somos el responsable del tratamiento de sus datos personales:

**Denominación completa de la entidad:** Excelentísimo Ayuntamiento de Lorca

**Domicilio social:** Pl. España, 1, 30800 Lorca

**Localización física/sede:** Pl. España, 1, 30800 Lorca

**Teléfono/s de contacto:** 968 47 97 00

**Correo electrónico de contacto (general):** participacion@lorca.es

## **¿QUIÉN ES EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD) DE AYUNTAMIENTO DE LORCA?**

El Ayuntamiento de Lorca ha designado un DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD), con quien los usuarios, si así lo desean, podrán contactar en lo referente a todas las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales y para el ejercicio de sus derechos según lo dispuesto en el RGPD. Puede contactar con nuestro DPD a través de los siguientes datos de contacto:

**Domicilio postal:** Pl. España, 1, 30800 Lorca

**Correo electrónico de contacto:** [lopd@Lorca.es](mailto:lopd@Lorca.es)

## **¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?**

**El tratamiento de sus datos es necesario para darle acceso a los contenidos y/o funcionalidades de la Aplicación o, en caso de que así lo requiera, poder remitirle la información o prestarle los servicios dispuestos a través de la misma.**

Los datos que nos aporta están en relación con tales formularios o solicitudes dispuestas a través de la Aplicación y, además, pueden variar según el tipo de formulario o solicitud de que se trate. Sin perjuicio de lo anterior, a través de la Aplicación, y de sus distintos formularios/solicitudes, podrán recabarse las distintas categorías de datos personales:

- **Datos personales identificativos** (nombre y apellidos).
- **Datos personales de contacto** (teléfono o móvil personal, correo electrónico).
- **Datos sobre características personales** (servicios que te interesan, necesidades o dudas asociadas, por ejemplo, indicadas a través de nuestro chat, etc.).

- **Otros datos de carácter personal** (datos de geolocalización, vehículos-matrícula, datos de estacionamiento).

## **¿CON QUÉ FINES USAMOS SUS DATOS, EN QUÉ NOS BASAMOS PARA TRATARLOS Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO LOS CONSERVAMOS?**

Utilizamos sus datos personales con distintas finalidades:

- Para posibilitar que navegue por nuestra Aplicación, permitiendo el acceso a los contenidos y a la información, en base a su consentimiento y, según los casos, a la satisfacción del interés legítimo.
- Para atender sus peticiones o solicitudes, conforme a los formularios o solicitudes que remita, así como solventar sus dudas sobre nuestros servicios, en base a su consentimiento.
- Para poder permitir y gestionar su registro como usuario, en base a su consentimiento.
- Para gestionar los datos de geolocalización, en aras a poder mostrar las zonas cercanas al usuario y permitirle estacionar en ellas, en base a su consentimiento.
- Para poder controlar el cumplimiento y la verificación del estacionamiento, así como para gestionar integralmente la prestación del servicio de estacionamiento, en base a la ejecución contractual.
- Para adoptar cuantas medidas de protección resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente, así como aplicar las pertinentes medidas de seguridad, técnicas y/o organizativas sobre sus datos personales, en cumplimiento de una obligación legal (RGPD).

Cuando la base legítima del tratamiento de sus datos personales sea su consentimiento, los datos se conservarán durante el tiempo imprescindible y estrictamente necesario para llevar a cabo el tratamiento, si bien le recordamos que tiene derecho a revocar el mismo en cualquier momento de forma sencilla y gratuita escribiéndonos a [participacion@lorca.es](mailto:participacion@lorca.es)

Por otra parte, cuando la base legítima del tratamiento de sus datos personales sea la ejecución contractual o el cumplimiento de una obligación legal, los datos se conservarán mientras se traten datos personales del usuario, incluida la conservación de tales datos durante los plazos legales dispuestos.

En todo caso, y sin perjuicio de lo anterior, se informa asimismo al usuario de lo que sigue:

- De conformidad con la normativa vigente de protección de datos personales, en todo lo que concierne al correcto tratamiento de la información personal por parte del Ayuntamiento de Lorca, esta entidad también podrá conservar la información durante tres años de forma segura desde su recogida/captación (plazos de prescripción de infracciones en este ámbito).
  
- Respecto al tiempo de conservación de las cookies, se recomienda al usuario consultar nuestra política de cookies (apartado temporalidad).
  
- Con carácter general, cuando los datos personales ya no resulten necesarios para los fines de tratamiento para los que fueron recabados, se procederá a su bloqueo, quedando a disposición únicamente de las autoridades competentes para la posible depuración de las responsabilidades jurídicas durante el tratamiento de los mismos, siempre de conformidad con la normativa aplicable, y no pudiendo utilizarse a otros fines distintos a éstos. Transcurridos los plazos legales correspondientes en caso de bloqueo, sus datos se suprimirán según dispone la normativa aplicable, pudiendo también, si así resultara aplicable, anonimizarse de forma segura por el Ayuntamiento de Lorca (datos anonimizados/no personales).

### **¿QUÉ CONSECUENCIAS TIENE NO FACILITARNOS SUS DATOS?**

La falta de aportación de sus datos personales podría dar lugar a la imposibilidad de que: 1) pueda navegar correctamente por nuestra web (inhabilitar las cookies técnicas); 2) acceder a ciertos contenidos o servicios (por ejemplo, si no nos facilita acceder a sus datos de geolocalización no podremos ofrecerle nuestros servicios

de estacionamiento); 3) tramitar su solicitud o petición específica (por ejemplo, por la falta o insuficiente cumplimentación del formulario o solicitud que corresponda).

Los usuarios serán plenamente responsables por los datos e información personal que aporten al Ayuntamiento de Lorca en el marco de la Aplicación y, en su caso, de los servicios que requieran.

### **¿COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES CON TERCEROS?**

Con carácter general, no compartimos sus datos con terceros, ni los vendemos u ofrecemos a éstos.

No obstante, el Ayuntamiento de Lorca ha habilitado, en base al contrato Plataforma digital de gestión del estacionamiento para la Distribución Urbana de Mercancías (DUM), a las entidades adjudicatarias de dicho Contrato, a tratar por cuenta del Ayuntamiento de Lorca (que actúa como responsable del tratamiento) los datos de carácter personal necesarios para prestar los servicios que forman parte del Contrato Plataforma digital de gestión del estacionamiento para la Distribución Urbana de Mercancías (DUM).

Por tanto, dicha adjudicación engloba a la empresa ESTACIONAMIENTOS Y SERVICIOS S.A.U. con CIF: A28385458 y con domicilio en C/Albacete 3, Primera planta, 28027 Madrid, España.

En ese sentido, la empresa anteriormente mencionada actúan encargados del tratamiento de los datos personales bajo el control del Ayuntamiento de Lorca, permitiendo el acceso a éstos, como proveedores de confianza, y en la medida en que sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios contratados con los mismos. Tales encargados del tratamiento operan bajo un contrato de servicios en los términos, con las condiciones y garantías contenidas en el artículo 28 del RGPD, realizando el Ayuntamiento de Lorca los controles, inspecciones y auditorías correspondientes en este ámbito para comprobar que tales encargados del tratamiento cumplen de forma estricta con los contratos suscritos a tal fin y la normativa de aplicación.

Del mismo modo, es posible que ciertos terceros puedan acceder a su información personal en desarrollo de los servicios que puedan prestar al Ayuntamiento de Lorca. Por ejemplo, en el caso de las cookies de terceros que se aplican en la Aplicación (ver política de cookies ).

### **¿SE HACEN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES?**

Le informamos que no están previstas transferencias internacionales de sus datos personales, adoptándose las medidas y garantías necesarias por el Ayuntamiento de Lorca en este ámbito de conformidad con la normativa vigente de protección de datos personales.

### **¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?**

Puedes ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento de los datos personales o a oponerse al tratamiento, dirigiendo una comunicación por escrito a través del correo electrónico [participacion@lorca.es](mailto:participacion@lorca.es) la Ref. “Ejercicio Derechos” acompañando, si fuera necesario acreditar su identificación, copia de su documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente (pasaporte, N.I.E....).

Asimismo, puede presentar denuncia o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), si bien le animamos a que contacte primero con nosotros a fin de analizar la situación concreta que corresponda e intentar, en su caso, buscar una solución eficaz y amistosa.

### **¿SE APLICAN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?**

Teniendo en cuenta la naturaleza, el ámbito, el contexto y los indicados fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad para sus

derechos y libertades, el Ayuntamiento de Lorca aplica (y aplicará) medidas técnicas y organizativas apropiadas a fin de garantizar la debida seguridad y protección de sus datos personales atendiendo a criterios de privacidad desde el diseño y por defecto, así como aplicando un sistema de enfoque al riesgo concurrente que se revisará y actualizará por el Ayuntamiento de Lorca cuando sea necesario.

El uso del protocolo de Transferencia de Hiper-Texto (HTTPS) en nuestra Aplicación es una garantía reforzada para la seguridad de sus datos personales.

## **VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente política está vigente desde el día 25/06/2025

El Ayuntamiento de Lorca se reserva el derecho de modificar esta política, para adaptarla a futuras novedades legislativas, doctrinales o jurisprudenciales que resulten de aplicación, o por motivos técnicos, operativos, comerciales, corporativos y de negocio, informándote previa y razonablemente de los cambios que se produzcan cuando ello sea posible. En todo caso, se recomienda que, cada vez que acceda a esta Aplicación, lea con detalle esta política, ya que cualquier modificación será publicada a través de la misma.

Asimismo, el Ayuntamiento de Lorca, como usuario registrado, podrá informarle de forma personal y previa de los cambios proyectados en esta política, antes de su entrada en vigor, siempre que ello resultará técnica y razonablemente posible .

## **COMPETENCIA Y FUERO APLICABLE**

Con carácter general, cualquier controversia y conflicto será sometido con carácter preferente por las partes al conocimiento de las mismas a los efectos de recabar una solución amistosa y de común acuerdo utilizando, a estos efectos, el canal y correo electrónico dispuesto en esta política.

En caso de no ser posible la misma, atendiendo a los criterios contenidos en el RGPD para la determinación de la competencia de la autoridad líder o principal en orden el conocimiento de cualquier conflicto, controversia o reclamación en torno a la presente política de privacidad, al menos, en vía administrativa, se informa que tal autoridad será la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), debiéndose atender, en todo caso, a lo previsto en el artículo 56 del RGPD. Por lo que concierne al derecho a la tutela judicial efectiva contra el Ayuntamiento de Lorca en estos casos, se estará asimismo a lo dispuesto en el artículo 79.2 del RGPD, pudiendo ejercitarse la acción que corresponda ante los Jueces y Tribunales de la Ciudad de Lorca. Se atenderá a la vigente normativa española y europea aplicable en este ámbito.